La Direzione Generale della "Galbiati Costruzioni Meccaniche" si pone come obiettivo prioritario il fornire prodotti ad un livello di qualità ed affidabilità il più elevato possibile, nel rispetto dei criteri costruttivi applicabili e nel pieno soddisfacimento dei requisiti richiesti dal cliente.

Nell'ottica di un miglioramento continuo Galbiati Costruzioni Meccaniche intende fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in maniera efficace nel rispetto dei seguenti principi:

- ✓ **individuando** i requisiti del cliente, associando ad essi le funzioni critiche del prodotto e sviluppando i metodi necessari per la realizzazione coerente con tali caratteristiche;
- ✓ **attivando** la responsabilità individuale come principio guida per ottenere la necessaria qualità delle attività di competenza nel rispetto degli obiettivi concordati;
- ✓ **favorendo** una forte motivazione del personale ad operare in squadra e considerando con attenzione le modalità più idonee per favorire i processi a valle e per verificare quelli a monte della propria attività;
- ✓ **ricercando e selezionando** la collaborazione con i fornitori più adeguati ad assicurare il ciclo produttivo definito;
- ✓ **prestando attenzione** alla fase di verifica di fattibilità e minimizzando la necessità di intervenire a posteriori sulle difettosità;
- ✓ **identificando** le cause delle non conformità e dei reclami per individuare le azioni che escludono la ripetizione del medesimo errore;
- ✓ **potenziando** il patrimonio aziendale costituito dalle risorse umane, sia con interventi di formazione e aggiornamento che con la valorizzazione dei punti di forza personali;
- ✓ **assicurando** la disponibilità e l'idoneità dei mezzi di produzione provvedendo a continui investimenti sia in sostituzione dei mezzi obsoleti che in manutenzione e revisione degli impianti in funzione;
- ✓ **garantendo** il rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori nell'ambito lavorativo

Galbiati Costruzioni Meccaniche individua nell'applicazione e mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità, secondo le nuove norme vigenti, lo strumento più idoneo per attuare gli obiettivi fissati. Lo sviluppo ed il mantenimento di tale Sistema impegnano l'intera azienda secondo la seguente modalità: ciascuno deve sapere cosa deve fare (comunicazione), come deve farlo (informazioni documentate ed addestramento), con cosa deve farlo (risorse e disponibilità di mezzi ed attrezzature), e con quali obiettivi (la soddisfazione del Cliente e del personale coinvolto).
La Direzione Generale definisce gli eventuali investimenti mirati su tali requisiti, valutando i principi dell'Industria 4.0 quando applicabili.

La Direzione Generale si impegna ad esaminare in modo critico, sistematico e oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del proprio Sistema di Gestione della Qualità attraverso periodici riesami, riscontri diretti ed analisi dei risultati di verifiche ispettive, e chiama tutti gli operatori a svolgere un ruolo attivo di autocontrollo, di autovalutazione o di segnalazione di potenziali miglioramenti.

La Direzione Generale

Galbiati Costruzioni Meccaniche